



ПЛАН

мероприятий на 2024 год по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,

проведенной в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте (cso-kirov.ru), порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	I квартал 2024 г.	Ответственный за ведение интернет – сайта-пейхолог Титова В.В.	Ответственным за ведение интернет-сайта проведен полный анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждения (cso-kirov.ru). Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте (cso-kirov.ru)	Январь 2024 г.

		<p>На сайте (cso-kirov.ru) разместить информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов); - о финансово-хозяйственной деятельности; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 	I квартал 2024 г.	<p>Ответственный за ведение интернет – сайта-психолог Титова В.В.</p>	<p>и на информационных стендах в помещениях учреждения приведена в соответствие с установленными нормативными правовыми актами</p>	<p>Январь 2024 г.</p>

	<p>На сайте (cso-kirov.ru) разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>План – до 1 марта 2024 года; отчет 1 раз в полугодие (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>Ответственный за ведение интернет – сайта-психолог Титова В.В.</p>	
<p>1.2. и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить на сайте (cso-kirov.ru): - функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам; -наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылку на нее</p>	<p>I квартал 2024 г.</p>	<p>Ответственный за ведение интернет – сайта-психолог Титова В.В.</p>	<p>Ответственным за ведение интернет-сайта проведена проверка функционирования дистанционных способов обратной связи, электронных сервисов. На сайте (cso-kirov.ru) обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением</p>
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>				
<p>Недостатков не выявлено</p>				

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений <p>3.1</p>	<p>- Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и прилегающей территории;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Провести текущий ремонт входной группы; - Заключить Договор безвозмездного оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе в дистанционном формате 	<p>В течение 2024-2025 годов</p>	<p>Директор Смолоко А.В.</p>
---	--	----------------------------------	----------------------------------

IV. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников организации (учреждения)

<p>Недостатков не выявлено</p>			
--------------------------------	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатков не выявлено</p>			
--------------------------------	--	--	--