

Утверждаю:

Министерство труда и социальной
защиты Калужской области

П.В. Коновалов

«10» февраля 2021 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
на 2021 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</i>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	Обеспечить соответствие информации о деятельности ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: -на официальном сайте ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» в сети "Интернет" (www.bas.gov.ru), (cso-kirov.ru); -на информационных стендах в помещениях ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	I квартал 2021 г.	Ответственный за ведение интернет – сайта-психолог Титова В.В.		

1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».	I квартал 2021 г.	Ответственный за ведение интернет – сайта-психолог Титова В.В.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	- Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и прилегающей территории; - Обеспечение работ по созданию условий доступной среды в ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	2021 г.-2022 г.	Директор Смолко А.В.		
2.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в соответствии с «Порядком оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения при предоставлении услуг в ГБУ КО «Кировский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» - Организация выездов мобильной бригады для оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах по месту жительства.	В течение 2021 г.	Директор Смолко А.В.		